

## «KONTAKTI»

Saziņai ar mums izmanto e-pastu [info@agento.lv](mailto:info@agento.lv) vai tālruni 26262323.  
Mūsu atrašanās (biroja) adrese ir: Bērzaunes iela 1, Rīgā, LV-1039.

## «PRIVĀTUMA POLITIKA»

### Informācija par datu pārzini

**Agento SIA**, vienotais reģistrācijas numurs: 50203496651, juridiskā adrese: Bērzaunes iela 1, Rīga, LV-1039

Kontaktinformācija: e-pasts: [info@agento.lv](mailto:info@agento.lv); tālrunis: 26262323

Atrašanās vieta: Bērzaunes iela 1, Rīga, LV-1039

Ja Jums rodas kādi jautājumi saistībā ar Jūsu personas datu apstrādi, sazinieties ar mums, izmantojot iepriekš norādītos saziņas kanālus.

### Vispārīgi par veikto personas datu apstrādi

Ar šo sniedzam Jums vispārīgu ieskatu par mūsu veiktām personas datu apstrādes darbībām un nolūkiem. Lūdzam ņemt vērā, ka arī citos mūsu dokumentos (piemēram, pakalpojumu līgumos, tīmekļa vietnes izmantošanas noteikumos) var tikt sniegta papildu informācija par Jūsu personas datu apstrādi.

Mēs pieņemam, ka pirms mūsu tīmekļa vietnes izmantošanas vai kļūstot par mūsu klientu, Jūs esat iepazinušies un piekrītat šiem noteikumiem.

Mēs paturam tiesības veikt grozījumus un pēc nepieciešamības aktualizēt šos noteikumus.

Mēs apzināmies, ka personas dati ir Jūsu vērtība, un apstrādājam tos ievērojot konfidencialitātes prasības un rūpējoties par Jūsu personas datu drošību. Ievērojot normatīvo aktu prasības, mēs īstenojam atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus Jūsu personas datu pasargāšanai no nesankcionētas piekļuves, pretlikumīgas apstrādes vai izpaušanas, nejaušas pazaudēšanas, izmaiņšanas vai iznīcināšanas.

Jūsu personas datus apstrādā mūsu darbinieki, kuriem ir nepieciešamās zināšanas personas datu apstrādes jomā.

### Personas datu apstrādes nolūki

Mēs apstrādājam Jūsu personas datus saskaņā ar datu aizsardzības normatīvajām prasībām un Vispārīgo Datu Aizsardzības Regulu (GDPR), lai sniegtu Jums apdrošināšanas brokera pakalpojumus. Mēs izmantojam Jūsu datus arī lai pildītu pienākumus, kas izriet no normatīvo aktu prasībām, piemēram, identifikācijas un datu drošības nodrošināšanas, kā arī krāpšanas novēršanas un izmeklēšanas nolūkos.

Galvenokārt, mēs ievācam Jūsu personas datus, lai sagatavotu Jums apdrošināšanas piedāvājumus, izpildītu uzņemtās līgumiskās saistības, izpildītu mums saistošos

juridiskos pienākumus un lai īstenotu savas leģitīmās intereses. Šajos gadījumos mums noteiktas informācijas iegūšana ir nepieciešama attiecīgu nolūku sasniegšanai, līdz ar to šādas informācijas nesniegšana var apdraudēt darījuma attiecību uzsākšanu vai darījuma izpildi. Ja personas datu iesniegšana palīdz uzlabot mūsu sniegtos pakalpojumus vai piedāvāt Jums izdevīgākus nosacījumus, pie datu ievākšanas mēs norādīsim, ka šādu datu sniegšana ir brīvprātīga.

Galvenie tiesiskie pamati šo nolūku sasniegšanai ir līguma noslēgšana un izpilde (GDPR 6.panta pirmās daļas b punkts), juridiska pienākuma izpilde (GDPR 6.panta pirmās daļas c punkts) un mūsu leģitīmās intereses (GDPR 6.panta pirmās daļas f punkts).

### **Jūsu personas datu iegūšanas avoti**

Mēs iegūstam Jūsu datus lielākoties tieši no Jums. Atsevišķos gadījumos datus varam iegūt arī pakalpojumu sniegšanas gaitā no publiskiem reģistriem (piemēram, CSDD, LTAB, zemesgrāmata u.c.) un trešo personu datu bāzēm (piemēram, kredītbiroji).

### **Personas dati, kas tiek apstrādāti**

Personas datu apstrādes apjomu nosaka Mūsu sniegtā pakalpojuma specifika.

Mēs apstrādājam vienīgi tādus datus, kas nepieciešami konkrētā pakalpojuma sniegšanai vai cita konkrēta likumīga mērķa sasniegšanai, proti:

- informāciju, kas saistīta ar personas identitātes noteikšanu un pārbaudi, piemēram, vārdu, uzvārdu, personas kodu;
- kontaktinformāciju, piemēram, - adresi, e-pasta adresi un tālruna numuru;
- informāciju, kas saistīta ar pakalpojumu sniegšanu, klientu attiecībām un to pārvaldību;
- informāciju, kas nepieciešama likumos noteikto pienākumu izpildei;
- informācija par mūsu pakalpojumu izmantošanu mūsu tīmekļa vietnē.

### **Personas datu nodošana**

Lai sniegtu Jums pēc iespējas kvalitatīvākus pakalpojumus, mēs sadarbojamies ar citiem pakalpojumu sniedzējiem, piemēram, ar apdrošinātājiem, ārpakalpojumu grāmatvežiem, auditoriem, finanšu vadības konsultantiem, juridisko pakalpojumu sniedzējiem u.c. Mēs nododam Jūsu personas datus arī attiecīgām kompetentām valsts un pašvaldības institūcijām, lai izpildītu normatīvajos aktos noteiktos pienākumus, piemēram: VID, Latvijas Transportlīdzekļu Apdrošinātāju birojam.

Mēs rūpīgi izvēlamies personas datu apstrādātājus un, veicot datu nodošanu, izvērtējam tās nepieciešamību un nododamo datu apjomu. Datu nodošana apstrādātājiem tiek veikta, ievērojot personas datu konfidencialitātes un drošas apstrādes prasības, pamatojoties uz atbilstošu līgumu.

Mēs nenododam personas datus uz valstīm, kas atrodas ārpus Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomiskās zonas.

### **Jūsu tiesības personas datu apstrādes jomā**

Jums ir tiesības pārbaudīt par Jums uzkrāto informāciju, pieprasīt koreģēt nepatiesos vai nepietiekamos datus, kā arī pieprasīt izdzēst novecojošus datus vai informāciju, kas nav nepieciešama datu apstrādes nolūka sasniegšanai.

Saskaņā ar GDPR noteikumiem Jums ir tiesības pieprasīt mums piekļuvi saviem personas datiem, kas ir mūsu rīcībā, pieprasīt to labošanu, dzēšanu, apstrādes ierobežošanu, iebilst pret Jūsu datu apstrādi, kā arī tiesības uz datu pārnesamību GDPR noteiktajos gadījumos un kārtībā.

Jūsu pieprasījuma saņemšanas gadījumā mēs sniegsim atbildi bez liekas kavēšanas, un, ja būs iespējams, attiecīgi labosim vai izdzēsīsim Jūsu personas datus.

Jūs varat iegūt informāciju par Jūsu personas datiem, kas ir mūsu rīcībā, vai realizēt citas savas datu subjekta tiesības: 1) iesniedzot attiecīgu iesniegumu klātienē un identificējot sevi mūsu birojā Bērzaunes ielā 1, Rīgā, LV-1039, katru darba dienu no pulksten 10:00 līdz 16:00; 2) iesniedzot attiecīgu iesniegumu, nosūtot to mums pa pastu uz iepriekš norādīto biroja adresi; 3) iesniedzot elektroniski parakstītu iesniegumu, nosūtot to uz mūsu e-pastu: [info@agento.lv](mailto:info@agento.lv).

Ja Jūsu personas datu apstrāde pamatojas uz Jūsu piekrišanu, Jums ir tiesības jebkurā brīdī to atsaukt. Tomēr informējam, ka piekrišanas atsaukšana nevar ietekmēt tādu personas datu apstrādi, kura ir nepieciešama normatīvo aktu prasību izpildei vai kura pamatojas uz līgumu, mūsu leģitīmām interesēm vai citiem normatīvajos aktos noteiktajiem pamatiem likumīgai datu apstrādei.

### **Personas datu aizsardzības metodes**

Mēs aizsargājam Jūsu personas datus, ievērojot īpašu piesardzību un izmantojot tam piemērotās datu aizsardzības metodes. Metodes ietver proaktīvu un reaģējošu riska pārvaldību, uguns mūru izmantošanu, piekļuves kontroles un drošības sistēmas, kontrolētu piekļūšanas un lietotāju tiesību piešķiršanu, kā arī uzraudzību, lietotāju prasmju nodrošināšanu, apmācot mūsu darbiniekus, kas iesaistīti personas datu apstrādē, tā pat arī - novērtējot un rūpīgi izvēloties mūsu sadarbības partnerus.

### **Datu apstrādes laiks, glabāšana un atjaunošana**

Mēs glabājam Jūsu datus vismaz tik ilgi, cik ilgi Jūs esat mūsu klients. Jūsu personas dati tiek apstrādāti tikai tik ilgi, cik nepieciešams. Pēc darījuma attiecību izbeigšanas datu saglabāšanas periods ir atkarīgs no to veida, lietošanas mērķa un normatīvajos aktos noteiktā informācijas glabāšanas termiņa. Glabāšanas periods var būt pamatots ar noslēgto līgumu, mūsu leģitīmajām interesēm vai piemērojamajiem normatīvajiem aktiem (piemēram, likumiem par grāmatvedību, noilgumu, civiltiesībām u.tml.).

Datu glabāšanas laikā mēs ievērojam normatīvajos aktos noteiktās prasības.

Mēs uzglabājam mūsu rīcībā esošos personas datus tā, lai tie būtu precīzi un aktualizēti, dzēšot nevajadzīgus datus un atjauninot novecojušo informāciju. Tāpēc aicinām Jūs regulāri pārbaudīt, vai Jūsu dati ir atjaunoti, precīzi, un ziņot mums nekavējoties, ja Jūsu personas datus ir notikušas kādas izmaiņas.

### **Sūdzību iesniegšana**

Ja Jums ir kādi jautājumi vai iebildumi saistībā ar mūsu veikto personas datu apstrādi, aicinām vispirms vērsties pie mums. Ja tomēr uzskatiet, ka neesam spējuši atrisināt radušos problēmjautājumu un joprojām pastāv Jūsu tiesību aizskārums personas datu

aizsardzības jomā, Jums ir tiesības iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijai. Iesniegumu paraugus Datu valsts inspekcijai un citu saistītu informāciju Jūs varat atrast Datu valsts inspekcijas mājas lapā (<http://www.dvi.gov.lv/lv/datuaizsardziba/privatpersonam/iesniegumu-paraugi/>).

Rīgā, 2024. gada 1. jūlijs

## «INFORMĀCIJA KLIENTIEM»

### **Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas sniedzamā informācija (*Apdrošināšanas un pārapirošināšanas izplatīšanas likums 34., 36. un 39. pants*).**

Apdrošināšanas brokeris **Agento SIA** (turpmāk – Agento), vienotais reģistrācijas numurs: 50203496651, juridiskā adrese: Bērzaunes iela 1, Rīga, LV-1039  
Kontaktinformācija: e-pasts: [info@agento.lv](mailto:info@agento.lv); tālrunis: 26262323  
Biroja adrese: Bērzaunes iela 1, Rīga, LV-1039

Agento nodarbojas ar apdrošināšanas izplatīšanu klientu vārdā un interesēs.

Agento ir Latvijas Bankas uzturētajā apdrošināšanas un pārapirošināšanas brokeru reģistrā reģistrēta apdrošināšanas brokeru komercsabiedrība, par ko iespējams pārliecināties mājas lapā ([www.bank.lv](http://www.bank.lv)).

Agento nav apdrošināšanas komersantā vai ārvalsts apdrošinātājā, kurš izveidojis ārvalsts apdrošinātāja filiāli Latvijas Republikā, un kura apdrošināšanas pakalpojumus izplata Agento, tieši vai netieši iegūta līdzdalība, kas aptver 10 un vairāk procentu no apdrošināšanas komersanta vai ārvalsts apdrošinātāja filiāles mātes sabiedrības balsstiesīgo akciju skaita vai pamatkapitāla.

Nevienam apdrošināšanas komersantam, tā mātes sabiedrībai vai ārvalsts apdrošinātājam, kurš izveidojis ārvalsts apdrošinātāja filiāli Latvijas Republikā, nav Agento tieši vai netieši iegūta līdzdalība, kas aptver 10 un vairāk procentu no Agento balsstiesīgo daļu skaita vai pamatkapitāla.

Agento nav līgumisku saistību nodarboties ar apdrošināšanas izplatīšanu tikai viena vai vairāku noteiktu apdrošināšanas komersantu vai ārvalsts apdrošinātāju filiāļu interesēs.

Agento atlīdzība par apdrošināšanas izplatīšanu tiek noteikta procentuālā apmērā no iekasētās apdrošināšanas prēmijas. Agento atlīdzība par apdrošināšanas izplatīšanu ir iekļauta apdrošināšanas prēmijā.

Agento nodrošina klientiem iespēju ar apdrošināšanu saistītās informācijas saņemšanu elektroniski uz klienta norādīto e-pasta adresi vai iespēju to personīgi saņemt papīra formātā, ierodoties Agento birojā Bērzaunes ielā 1, Rīgā, darba dienās no pulksten 10:00 līdz 16:00.

Agento izskata klientu sūdzības saskaņā ar procedūru, kas publicēta: [www.agento.lv](http://www.agento.lv)

Agento ir noslēgti sadarbības līgumi par apdrošināšanas izplatīšanu ar šādiem apdrošinātājiem:

Apdrošināšanas akciju sabiedrība BALTA, Balcia Insurance SE, AAS "BTA Baltic Insurance Company", Compensa Vienna Insurance Group ADB, ERGO Insurance SE Latvijas filiāle, If P&C Insurance AS Latvijas filiāle, "Baltijas Apdrošināšanas Nams" AAS, ADB "Gjensidige" Latvijas filiāle.

Rīgā, 2024. gada 1. jūlijs

## «Izmantošanas noteikumi»

### Vispārējā informācija

Interneta vietnes [www.agento.lv](http://www.agento.lv) (turpmāk – Vietne) darbību un apdrošināšanas izplatīšanu tajā nodrošina apdrošināšanas brokeris **Agento SIA** (turpmāk tekstā – Agento). Vietnē ir iespējams tiešsaistē saņemt apdrošināšanas izplatīšanas pakalpojumus.

Vietnes izmantošanas noteikumi ir saistoši visiem Vietnes lietotājiem (turpmāk – Lietotājs). Pēc Lietotāja pieprasījuma Vietnes izmantošanas noteikumus Agento nosūta uz Lietotāja norādīto e-pasta adresi.

Pirms apdrošināšanas izplatīšanas pakalpojumu saņemšanas un tā iegādes Vietnē Lietotājam ir jāiepazīstas ar šiem noteikumiem un Agento privātuma politiku, pieejamu Vietnes attiecīgajā sadaļā. Ja Lietotājs nepiekrīt šiem noteikumiem un/vai privātuma politikai, Lietotājam nav iespēju iegādāties un saņemt Agento piedāvātos Apdrošināšanas izplatīšanas pakalpojumus.

Lietotājam ir tiesības izvēlēties vai pieteikties atgādinājumu saņemšanai par polišu termiņa beigām vai nepieteikties atgādinājumu saņemšanai. Ja Lietotājs ir pieteicies atgādinājumu saņemšanai, tad Agento sūtīs paziņojumus par Lietotāja polišu termiņa beigām e-pasta un/vai sms veidā. Ja Lietotājs nav pieteicies atgādinājumu saņemšanai, tad paziņojumi no Agento netiks sūtīti.

Apdrošināšanas polises prēmiju (cenu) nosaka katrs apdrošinātājs, to aprēķins Vietnē notiek izmantojot IT sistēmu automatisku integrāciju ar apdrošinātāju IT sistēmām. Agento neuzņemas atbildību un negarantē, ka Vietne darbojas bez traucējumiem.

Gala polises cenu nosaka apdrošinātājs. Izņēmuma gadījumos polises prēmija (cena) var atšķirties no Vietnē uzrādītās. Šādos gadījumos Agento speciālists, pirms polises izrakstīšanas, informē Lietotāju par izmaiņām.

Agento patur tiesības grozīt Vietnes saturu un šos izmantošanas noteikumus.

### Polišu apmaksas, noformēšanas un piegādes nosacījumi

Vietnē iegādātās apdrošināšanas polises var apmaksāt:

- ar kredītkartēm vai debetkartēm, ja to izdevējbankā paredz maksājumus internetā (citai personai izsniegtās maksājuma kartes un/vai maksājuma kartes datu izmantošana apdrošināšanas polisi iegādei nav pieļaujama);
- izmantojot Swedbank AS interneta norēķinu sistēmu (BankLink), ar iespēju norēķināties, internetbankā apstiprinot jau sagatavotu maksājuma uzdevumu;
- ar pārskaitījumu, apmaksājot priekšapmaksas rēķinu (rēķins tiek sagatavots elektroniski; apdrošināšanas polise tiek izdota tikai pēc maksājuma faktiskas saņemšanas Agento apdrošināšanas līdzekļiem paredzētajā kontā Swedbank AS; naudas saņemšanas fakts tiek pārbaudīts darba dienās manuāli, trīs reizes dienā: pulksten 10:00, 13:00 un 16:00);
- skaidrā naudā Agento birojā Bērzaunes ielā 1, Rīgā, darba dienās no pulksten 10:00 līdz 16:00.

Agento nodrošina Vietnē iegādātās apdrošināšanas polises piegādi atkarībā no Lietotāja izvēlētajā piegādes veida:

- nosūtīt polises kopiju un rēķinu uz Lietotāja norādīto e-pasta adresi;
- nosūtīt polises oriģinālu un rēķinu ierakstītā vēstulē pa pastu (ši ar apdrošināšanas izplatīšanu saistītā pakalpojuma cena ir 5 EUR).

Apdrošināšanas polises oriģinālu un rēķinu iesējams saņemt arī personīgi Agento birojā Bērzaunes ielā 1, Rīgā, darba dienās no pulksten 10:00 līdz 16:00.

Apdrošināšanas polises tiek noformētas tikai pēc apdrošināšanas prēmijas faktiskas saņemšanas Agento apdrošināšanas līdzekļiem paredzētajā kontā Swedbank AS.

## **Īpaši noteikumi**

Apdrošinātāju izstrādātie standartizēta apdrošināšanas produkta informācijas dokumenti pieejami Vietnes sadaļā “Apdrošināšanas produktu informācijas dokumenti”. Lietotājs, Vietnē iegādājoties apdrošināšanas polisi, apliecina iepazīšanos ar attiecīgajiem apdrošināšanas produkta informācijas dokumentiem.

Agento pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas sniedzamā informācija pieejamā Vietnes sadaļā “Informācija klientiem”.

Agento izstrādātā klientu sūdzību izskatīšanas procedūra ir pieejama Vietnes sadaļā “Klientu sūdzību izskatīšanas kārtība”

Apdrošināšanas polise stājas spēkā pēc tam, kad Lietotājs ir saņēmis ziņu par apdrošināšanas polises spēkā stāšanos SMS veidā. Ja Lietotājs nav norādījis sava mobilā tālruna numuru vai nav saņēmis apstiprinājumu SMS veidā, vai ir radušās šaubas par apdrošināšanas polises spēkā esamību, Lietotājam jāpārliecinās par polises spēkā esamību, piezvanot uz tālruni Nr. +37126262323. Ja Lietotājs nav norādījis savu mobilā tālruna numuru vai to ir norādījis nekorekti, vai ir atteicies no Vietnes sūtījumu saņemšanas, vai ir norādījis nekorektu e-pasta adresi, vai arī to vispār nav norādījis, tad Agento nenodrošina atbilstošu sūtījumu nosūtīšanu un neuzņemas nekādu atbildību par zaudējumiem, kas rodas saistībā ar ziņu nesaņemšanu.

Tuvojoties apdrošināšanas perioda sākumam vai beigām, Lietotājam ir pienākums pašam pārlicināties par apdrošināšanas polises spēkā esamību, neatkarīgi no apstiprinājuma vai atgādinājuma sūtījuma saņemšanas vai nesaņemšanas fakta.

Transportlīdzekļa reģistrācijas datu izmaiņu gadījumā Lietotājs nodrošina, ka Agento nekavējoties tiek paziņots par izmaiņām uz e-pasta adresi [info@agento.lv](mailto:info@agento.lv). Ja Lietotājs nav nodrošinājis Agento informēšanu par izmaiņām, tad atgādinājumu par polišu beigu termiņiem nosūtīšana netiek nodrošināta un Agento neatbild par zaudējumiem, kas rodas šajā sakarā.

Visas intelektuālā īpašuma tiesības, kas attiecas uz Vietni, pieder tikai un vienīgi Agento. Vietnes saturs kopēšana, jebkāda veida pavairošana, izplatīšana, uzglabāšana bez attiecīgas Agento atļaujas ir aizliegta.

Ievadot Vietnē personas datus, e-pasta adreses, pasta adreses un/vai tālruņa numurus, Lietotājs piekrīt saņemt atgādinājumus par polišu termiņiem un informāciju par jaunumiem un izmaiņām Vietnē, kā arī citu komerciāla un/vai informatīva rakstura informāciju.

Lietotājs, izdarot atzīmi Vietnē, ka ir iepazinies ar Vietnes lietošanas noteikumiem, apliecina, ka ir izlasījis un saprot tos, kā arī piekrīt tiem.

### **Atteikuma tiesības**

Lietotājs, kurš izmantojot Vietni, noslēdza apdrošināšanas līgumu kā patērētājs *Patērētāju tiesību aizsardzības likuma* izpratnē, ir tiesīgs izmantot Ministru kabineta 2014. gada 21. oktobra noteikumos Nr. 648 "*Noteikumi par distances līgumu par finanšu pakalpojumu sniegšanu*" paredzētās atteikuma tiesības, proti, apdrošinājuma ņēmējam ir tiesības atteikties no noslēgtā apdrošināšanas līguma, iesniedzot rakstveidā noformētu atteikumu ne vēlāk kā 14 (*četrpadsmit*) kalendāro dienu laikā, skaitot no apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas.

Ziņojums par atteikuma tiesības realizāciju iesniedzams apdrošinātājam, ar kuru noslēgts apdrošināšanas līgums. Kārtība, kādā tiek iesniegts ziņojums par atteikuma tiesības realizāciju, izņēmumi attiecībā uz atteikuma tiesību izmantošanu, apdrošināšanas prēmijas atmaksas kārtība un termiņi, kā arī summas, kas var tikt ieturētas saistībā ar atteikuma tiesības realizāciju, noteiktas apdrošinātāju izstrādātajos standartizēta apdrošināšanas produkta informācijas dokumentos, kas pieejami Vietnes sadaļā "Apdrošināšanas produktu informācijas dokumenti".

Lietotājs var lūgt Agento atbalstu atteikuma tiesības realizācijas procesā, savlaicīgi iesniedzot par to paziņojumu uz e-pastu [info@agento.lv](mailto:info@agento.lv) vai zvanot pa tālruni: 26262323.

Rīgā, 2024. gada 1. jūlijs